



**Samen** ICT *voor onderwijs*

# Marktconsultatie

Netwerkdetectie & Response  
SOC-dienstverlening

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| Aanbestedende dienst: | Coöperatie KIEN U.A. |
| Kenmerk:              | NDR SOC 2023         |
| TenderNed:            | TN 420232            |
| Versie:               | 1.0                  |
| Datum:                | 12 juli 2023         |

## Inhoud

|      |                                            |    |
|------|--------------------------------------------|----|
| 1.   | Algemeen .....                             | 3  |
| 1.1  | De vragende organisatie .....              | 3  |
| 1.2  | Aanleiding & Achtergrond .....             | 3  |
| 1.3  | Budget .....                               | 4  |
| 1.4  | Visie en doelstelling .....                | 4  |
| 1.5  | Strategie .....                            | 4  |
| 1.6  | Doel marktconsultatie .....                | 5  |
| 2.   | Procedure van de marktconsultatie .....    | 6  |
| 2.1  | Openbare marktconsultatie .....            | 6  |
| 2.2  | Spelregels .....                           | 6  |
| 2.3  | Publicatie .....                           | 7  |
| 2.4  | Planning .....                             | 7  |
| 2.5  | TenderNed .....                            | 7  |
| 2.6  | Contactpersoon .....                       | 8  |
| 2.7  | Vragen over de leidraad .....              | 8  |
| 2.8  | Gespreksronde .....                        | 8  |
| 2.9  | Beantwoording vragen .....                 | 8  |
| 2.10 | Omgang met vertrouwelijke informatie ..... | 9  |
| 2.11 | Voorbehouden .....                         | 9  |
| 3.   | Vragenlijst .....                          | 10 |
| 3.1  | Leeswijzer .....                           | 10 |
| 3.2  | Algemene informatie deelnemer .....        | 10 |
| 3.3  | Dienstverlening .....                      | 11 |
| 3.4  | Technische middelen .....                  | 12 |
| 3.5  | Kosten .....                               | 13 |
| 3.6  | Vervolgtraject .....                       | 14 |

## 1. ALGEMEEN

Digitalisering is onlosmakelijk verbonden met onderwijsprocessen en een randvoorwaarde voor de kwaliteit van het onderwijs aan onze leerlingen en studenten. Hoogwaardig onderwijs is van vitaal belang voor onze samenleving. Als vitale sector in het publieke domein is het onderwijs een interessant doelwit voor cybercriminaliteit. Dit terwijl het belang van privacy, beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie onverminderd hoog blijft.

### 1.1 DE VRAGENDE ORGANISATIE

Coöperatie KIEN U.A. (KIEN®) is een samenwerkingsverband van negen schoolbesturen in de regio Zuid-Holland-Zuid. Binnen KIEN werken de schoolbesturen samen met als doel te voorzien in hun gezamenlijke behoefte op het gebied van informatietechnologie, het niveau van de ict-dienstverlening te verhogen en kennis aangaande de impact en toepassing van digitalisering binnen het onderwijs te vergroten.

De leden van KIEN zijn actief in het primair onderwijs, voortgezet onderwijs, speciaal onderwijs, praktijkonderwijs, middelbaar beroepsonderwijs, hoger beroepsonderwijs en kinderopvang. In totaal zijn er circa 3700 medewerkers werkzaam bij de leden. Zij verzorgen onderwijs voor ruim 27.000 leerlingen en studenten, verdeeld over ruim honderd locaties.

KIEN voorziet voor haar leden in een Shared Service Center en expertisecentrum. KIEN voert regie en koopt ict-diensten en producten in namens haar leden. KIEN is een inbesteding van haar leden en treedt namens haar leden op als Aanbestedende dienst.

### 1.2 AANLEIDING & ACHTERGROND

Binnen het domein security neemt KIEN continue maatregelen om de veiligheid op een zo hoog mogelijk niveau te houden. KIEN ziet het inzetten van een Netwerk Detectie & Response (NDR), beheerd door een SOC-dienstverlener, als één van de risico mitigerende maatregelen om de onderwijsinfrastructuur weerbaarder te maken.

Het shared service center van KIEN heeft medewerkers met kennis van security en netwerkbeheer. Een echt SOC heeft KIEN niet. Wel is er een CERT waarin collega's met security expertise, die werkzaam zijn in de operatie, op gestructureerde manier samenwerken.

Vanwege de hoge mate van specialisatie die vereist is binnen het security domein, de noodzaak voor 24/7 monitoring en behoefte aan continuïteitsgaranties, lijkt het uitvragen van een SOC-dienst voor KIEN de meest passende oplossing om op korte termijn stappen te maken.

Door de samenwerking met een SOC-dienstverlener aan te gaan verwacht KIEN kennis aan zich te binden zodat er waardevolle informatie (threat intelligence) wordt gevonden, wordt gebruikt (prediction, prevention and detection) en daar waar nodig actie wordt

ondernomen (response) met als doel vroegtijdig cybersecuritydreigingen te signaleren en te voorkomen.

Op basis van de aanwezige kennis binnen de organisatie vraagt KIEN bewust niet naar een SIEM-oplossing. In de visie van KIEN is een traditionele 'use case'-gedreven SIEM-oplossing onvoldoende wendbaar om effectief te zijn in het huidige dreigingslandschap zonder dat hiervoor een significant aantal uren door gespecialiseerde beheerders voor beschikbaar wordt gemaakt. Voor het effectief inzetten van een SIEM-oplossing heeft KIEN onvoldoende mensen en middelen beschikbaar.

### **1.3 BUDGET**

Op basis van informatie die via andere kanalen is ingewonnen en beschikbare middelen heeft KIEN het budget voor de NDR-SOC-dienstverlening gelimiteerd op honderdvijftigduizend exclusief btw euro per jaar.

### **1.4 VISIE EN DOELSTELLING**

Wat betreft veiligheid wil KIEN bij de top in het onderwijs horen. De toegevoegde waarde van het SOC betreft het vroegtijdig signaleren, reageren op en voorkomen van cybersecurityincidenten.

In combinatie met de al aanwezige security-maatregelen ziet KIEN meerwaarde in een door een SOC-beheerde NDR-oplossing. De NDR moet zorgen voor meer inzicht in, met name laterale bewegingen, in het netwerkverkeer en het herkennen van patronen. Hierbij is het automatiseren – en uiteindelijk orkestreren – van processen voor KIEN van toegevoegde waarde.

Het KIEN SOC wordt de samenwerking tussen de gespecialiseerde SOC-dienstverlener, (security)-medewerkers van KIEN, eventueel aangevuld met externe specialisten (zoals leden van het SURFcert). Gezamenlijk hebben zij tot doel te adviseren over maatregelen om de impact van cybersecurity dreigingen en incidenten te beperken. In het geval van een crisissituatie is het doel zo om zo snel mogelijk te komen tot het weer operationeel hebben van de ict-infrastructuur zodat er weer onderwijs gegeven kan worden. Hierbij adviseert en informeert het SOC de regieorganisatie en de verschillende beheerteams.

### **1.5 STRATEGIE**

KIEN voorziet voor het SOC een groeistrategie waarbij het volwaardige SOC uiteindelijk bijdraagt aan onderstaande doelen:

- Het vroegtijdig signaleren, monitoren en duiden van cybersecurity dreigingen;
- Het reageren op gesignaleerde dreigingsbeelden door case-specifieke adviezen, door SOC-medewerkers (gemandateerd) te laten ingrijpen bij security incidenten of dit te laten doen door de operationele organisatie;

- Het zijn van een specialistische gesprekspartner die gevraagd en ongevraagd adviseert over maatregelen die tot doel hebben de ict-onderwijsinfrastructuur zo veilig als mogelijk te houden.

Om bovenstaande doelen te kunnen realiseren zou naar mening van KIEN security monitoring, intrusion detection & prevention, security analysis, threat intelligence en mogelijk ook threat hunting en enige vorm van forensisch onderzoek binnen de uiteindelijke scope van het SOC moeten vallen. KIEN acht een groeiscenario hierin het meest kansrijk.

## **1.6 DOEL MARKTCONSULTATIE**

KIEN wil zich een beeld kunnen vormen van de in de markt aanwezige dienstverleners die een SOC-dienst kunnen leveren. Hierbij wil KIEN inzicht krijgen in de technische mogelijkheden (NDR of alternatieve tooling), invulling van de samenwerking tussen KIEN als regisseur op het gehele ict-domein en de rol van de SOC-leverancier bij zowel de implementatie als operationeel uitvoeren van de SOC-dienst. Hierbij heeft KIEN tot doel om:

- Inlichtingen te verkrijgen van marktpartijen over de mogelijkheden van SOC-dienstverleners;
- Inlichtingen te verkrijgen over de mogelijk in te zetten technische maatregelen;
- Inzicht te krijgen in mogelijke samenwerkingsvormen tussen KIEN als regieorganisatie en de SOC-dienstverlener;
- Inzicht te krijgen in de scope van de te monitoren (hybride) omgeving (bijv. cloud, wel of geen BYOD);
- Inzicht krijgen of de beoogde keuze voor de technische oplossing (NDR) op dit moment de juiste volgende stap is;
- Inzicht krijgen in mogelijkheden m.b.t. automatisering en orkestratie (bijv. d.m.v. machine learning of andere vorm van Artificial Intelligence) en andere innovaties in de SOC-dienstverlening;
- Inzicht krijgen in welke marktpartijen ervaring hebben in het leveren van SOC-diensten aan onderwijsinstellingen in het primair, voortgezet, middelbaar beroepsonderwijs en hoger onderwijs);
- Inzicht krijgen in de kostenstructuur en gehanteerde kostendrivers bij SOC-dienstverleners.
- Inzicht krijgen in de impact van het implementatieproject.

## 2. PROCEDURE VAN DE MARKTCONSULTATIE

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de door KIEN gehanteerde procedures bij deze marktconsultatie.

### 2.1 OPENBARE MARKTCONSULTATIE

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed als openbare marktconsultatie.

Hiermee stelt KIEN alle geïnteresseerde partijen in de gelegenheid te reageren en de vragen die KIEN in hoofdstuk 3 stelt.

Geïnteresseerde partijen wordt gevraagd schriftelijk de gestelde vragen te beantwoorden. Op basis van de gegeven antwoorden kan KIEN besluiten één of meerdere partijen uit te nodigen voor een verdiepende mondelinge toelichting.

### 2.2 SPELREGELS

Voor de marktconsultatie hanteert KIEN de volgende kaders: open, eerlijk en transparant. Wat betreft de hoeveelheid informatie over de technische inrichting van de infrastructuur geldt dat niet; KIEN beschouwt dit als gevoelige informatie, die niet publiekelijk gedeeld wordt.

De marktconsultatie bevat twee inhoudelijke rondes; in de eerste ronde kunnen geïnteresseerde partijen schriftelijk de vragen uit hoofdstuk 3 beantwoorden. Naar aanleiding van de beantwoording van die vragen kan KIEN besluiten een gespreksronde te organiseren waarin nader ingegaan wordt op de verstrekte antwoorden. Welke partijen worden uitgenodigd voor de gespreksronde wordt door KIEN bepaald. KIEN doet dit op basis van de gegeven antwoorden. De toelichtingsgesprekken zullen een interactief karakter hebben.

KIEN beoogt met de marktconsultatie voldoende informatie te krijgen om te beslissen hoe het vervolgtraject zal worden vormgegeven. Een aanbesteding ligt hierbij in de lijn der verwachtingen. Informatie die door deelnemers van de marktconsultatie gedeeld wordt kan door KIEN, geanonimiseerd en zonder concurrentiegevoelige gegevens, worden gebruikt in een vervolgtraject.

Door deel te nemen aan de marktconsultatie stemt u er mee in dat door u verstrekte informatie door KIEN gebruikt kan worden in het vervolgtraject.

Deelnemen aan de marktconsultatie is vrijwillig. KIEN biedt geen vergoeding aan deelnemers aan de marktconsultatie. KIEN acht het proportioneel om in deze fase partijen te consulteren zonder dat hier een vergoeding tegenover wordt gesteld.

Deelnemen aan de marktconsultatie leidt niet tot enig voorrecht in een eventueel vervolgtraject. Noch kan het leiden tot uitsluiting van deelname aan een eventueel vervolgtraject.

Deelnemers zullen zich onthouden van acties die mededinging tussen marktpartijen onderling beperken.

## 2.3 PUBLICATIE

Na afloop van de marktconsultatie zal KIEN een beknopt, samenvattend verslag publiceren waarin de resultaten van de marktconsultatie zullen worden gedeeld. De bevindingen van KIEN zullen geanonimiseerd en zonder concurrentiegevoelige informatie worden gedeeld.

Indien de marktconsultatie een aanbestedingstraject tot gevolg heeft zal KIEN het verslag van de marktconsultatie opnemen als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

## 2.4 PLANNING

In onderstaande tabel 2.1 is de voorgenomen planning van de procedure weergegeven. (NB: de planning geldt als indicatief)

**Tabel 2.1 Planning**

| Datum                                    | Activiteit                                                                                                           |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Woensdag 12 juli 2023                    | Publicatie marktconsultatie                                                                                          |
| Vrijdag 18 augustus 2023                 | Sluitingstermijn voor het stellen van vragen over de procedure.                                                      |
| Vrijdag 25 augustus 2023                 | Publicatie Nota van Inlichtingen en eventueel aangepaste documentatie.                                               |
| Maandag 11 september 2023                | Sluitingstermijn voor beantwoording van de inhoudelijke vragen zoals gesteld in hoofdstuk 3.                         |
| Vrijdag 15 september 2023                | Uiterlijke datum voor uitnodiging mondelinge toelichting                                                             |
| Maandag 18 tot vrijdag 22 september 2023 | Eventuele gespreksronde                                                                                              |
| Vrijdag 29 september 2023                | Conceptverslag marktconsultatie versturen aan deelnemers marktconsultatie. (Alleen van toepassing bij gespreksronde) |
| Vrijdag 6 oktober 2023                   | Vaststelling verslag marktconsultatie (Alleen van toepassing bij gespreksronde).                                     |
| Vrijdag 6 oktober 2023                   | Versturen definitieve versie verslag marktconsultatie                                                                |

## 2.5 TENDERED

KIEN publiceert deze marktconsultatie op TenderNed. Alle communicatie in het kader van deze marktconsultatie zal ook primair via TenderNed verlopen.

Het is de verantwoordelijkheid van deelnemer om zich op de hoogte te stellen van de werkwijze en functionaliteiten van TenderNed. Voor vragen met betrekking tot de werkwijze van TenderNed kan deelnemer zich wenden tot de helpdesk van TenderNed.

## **2.6 CONTACTPERSOON**

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de afdeling Inkoop van KIEN. Het is deelnemers, op straffe van uitsluiting van deelname aan de procedure, nadrukkelijk niet toegestaan om zonder toestemming van KIEN contact op te nemen met andere medewerkers of adviseurs van KIEN met betrekking tot deze marktconsultatie.

Voor vragen die niet via de berichtenbox op TenderNed gesteld kunnen worden kunt u contact opnemen met:

Maarten Wagenmakers  
Email: [mwagenmakers@kienict.nl](mailto:mwagenmakers@kienict.nl)  
Telefoon: 06-404 52 712

Om de onderlinge communicatie soepel te laten verlopen verzoekt KIEN geïnteresseerde partijen de naam en gegevens van hun contactpersoon te delen, zodat KIEN contact kan opnemen om verduidelijkingsvragen kan stellen of afspraken kan maken t.b.v. de gespreksronde.

## **2.7 VRAGEN OVER DE LEIDRAAD**

Geïnteresseerde partijen kunnen vragen stellen over de leidraad van deze marktconsultatie. Deze vragen kunnen via de berichtenmodule van TenderNed gesteld worden. Dit geldt ook voor eventuele opmerkingen.

De vragen en/ of opmerkingen zullen door KIEN behandeld worden en geanonimiseerd worden beantwoord op TenderNed. Zie paragraaf 2.4 Planning voor de relevante termijnen.

## **2.8 GESPREKSRONDE**

Op basis van de beantwoording van de vragen in de marktconsultatie kan KIEN besluiten één of meerdere partijen uit te nodigen voor een gesprek om de gegeven antwoorden nader toe te lichten of dieper op specifieke onderwerpen in te gaan.

De gesprekken zullen tussen KIEN en geïnteresseerde partij individueel gevoerd worden. De informatie die gedeeld wordt in de gesprekken wordt vertrouwelijk behandeld en zal slechts in geanonimiseerde algemene bewoordingen een weerslag vinden in het verslag van de marktconsultatie.

KIEN reserveert per gesprek maximaal anderhalf uur.

## **2.9 BEANTWOORDING VRAGEN**

KIEN verzoekt geïnteresseerde partijen om bij de beantwoording van de gestelde vragen de nummering zoals deze door KIEN is aangebracht intact te laten.

Het toevoegen van een aanbestedingsbrief is toegestaan. Indien deelnemer een toelichting wil toevoegen bij een gegeven antwoord is dat uiteraard mogelijk. Omwille van de leesbaarheid verzoeken wij u dit te doen direct bij het betreffende antwoord.

## **2.10 OMGANG MET VERTROUWELIJKE INFORMATIE**

De door deelnemers aan de marktconsultatie aan KIEN verstrekte informatie kan door KIEN gebruikt worden om tot een betere vraagarticulatie te komen bij een mogelijke aanbesteding. Hierbij zal KIEN vertrouwelijke informatie, waaronder concurrentiegevoelige informatie niet delen met derden, tenzij dit goed mogelijk is in geanonimiseerde vorm.

Eventueel verstrekte commerciële prijsinformatie zal niet met derden worden gedeeld en dus altijd als zijnde vertrouwelijk worden behandeld.

Indien in de gespreksronde vanuit KIEN informatie wordt gedeeld, bijvoorbeeld over aanwezige componenten in het netwerk of netwerkarchitectuur verwacht KIEN van deelnemers dat zij deze informatie ook als vertrouwelijk behandelen.

Mocht een deelnemer het noodzakelijk achten in de beantwoording van de vragen informatie te delen die dusdanig gevoelig is dat het wenselijk is om hiervoor een geheimhoudingsverklaring te tekenen dan is KIEN hiertoe bereid.

## **2.11 VOORBEHOUDEN**

De in deze marktconsultatie gedeelde informatie en gestelde vragen zijn gebaseerd op de huidige en de nu voorziene toekomstige situatie van KIEN.

Deelnemers kunnen aan de in deze stukken genoemde planning of gedeelde voornemens geen enkel recht ontleiden. De gedeelde informatie heeft tot doel om marktinformatie te verwerven ten behoeve van een mogelijk inkooptraject. Inzicht in en een onderling vergelijk van deelnemers kan hierin van meerwaarde zijn.

KIEN behoudt zich het recht voor om te allen tijde de marktconsultatie om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te staken. Indien KIEN besluit tot het staken van de procedure hebben deelnemers in geen enkel geval recht op een vergoeding van enigerlei gemaakte kosten. De beslissing van KIEN om de procedure te staken zal schriftelijk aan alle deelnemers die zich kenbaar hebben gemaakt op TenderNed worden meegedeeld.

### 3. VRAGENLIJST

In dit hoofdstuk wordt van deelnemers inhoudelijke invulling gevraagd. Er geldt geen beperking met betrekking tot de lengte van de antwoorden op de vragen. Wel het vriendelijke verzoek om de vraagstelling niet te wijzigen. Indien deelnemers bijlagen willen toevoegen bij de beantwoording is dat toegestaan. Vermeld hierbij duidelijk op welke vraag/ vragen de bijlage betrekking heeft. Voor bijlagen geldt dat deze daadwerkelijk de aard van een bijlage moeten hebben: KIEN moet zich een beeld van uw zienswijze op NDR en SOC-dienstverlening kunnen vormen op basis van de door u gegeven antwoorden. De bijlagen dienen ter verdieping of verheldering.

#### 3.1 LEESWIJZER

De vragenlijst is opgedeeld in vijf delen waarbij in het eerste deel algemene bedrijfsinformatie gevraagd wordt. In de daaropvolgende paragrafen worden vragen gesteld over dienstverlening, technische middelen, kosten en een mogelijk vervolgtraject.

#### 3.2 ALGEMENE INFORMATIE DEELNEMER

In dit deel van de vragenlijst wordt u gevraagd naar uw bedrijfsgegevens en heeft u de ruimte om de aard van uw dienstverlening te beschrijven.

##### Bedrijfsgegevens

Officiële bedrijfsnaam

*Uw antwoord*

Inschrijvingsnummer KvK

Rechtsvorm

Adresgegevens

Telefoonnummer

Website

Contactpersoon

Functie contactpersoon

Telefoonnummer contactpersoon

Emailadres contactpersoon

Aantal medewerkers in Nederland

Aantal medewerkers wereldwijd

### 3.3 DIENSTVERLENING

Cybercriminaliteit is geen 9 tot 5 activiteit. Daarom heeft KIEN behoefte aan een 24/7 SOC, waarbij KIEN van een SOC-dienstverlener verwacht dat zowel monitoring als respons ook buiten kantoor tijden geborgd is. KIEN behandelt security incidenten vanuit de visie: 'Better say sorry, than ask for permission'.

#### Vraag 1

**Geef een algemene beschrijving van uw organisatie en de diensten die u levert.**

---

*Uw antwoord*

---

#### Vraag 2

**Hoe heeft u uw SOC-dienstverlening ingericht? Leg hierbij in elk geval een verbinding tussen uw dienstverlening en de strategische doelen die KIEN heeft geformuleerd in paragraaf 1.5.**

**Hoeveel FTE zijn verantwoordelijk voor uw SOC-dienstverlening, wat doet u aan kennisontwikkeling en kwaliteitsborging bij medewerkers en hoe zijn de Fte's over de verschillende functies verdeeld?**

---

*Uw antwoord*

---

#### Vraag 3

**Voor hoeveel klanten levert u momenteel SOC-diensten? Heeft u hierbij ervaring met SOC-dienstverlening waarbij NDR een prominente rol speelt en wat is de aard en omvang van de organisaties die u als klant heeft?**

**In welke sectoren zijn uw klanten actief? Ga hierbij minimaal in het publieke domein en de onderwijssectoren (primair onderwijs, voortgezet onderwijs mbo, hbo) in het bijzonder.**

**Indien u ervaring hebt met dienstverlening aan regieorganisaties/ Shared Service Centers vernemen wij dit hier ook graag.**

---

*Uw antwoord*

---

#### Vraag 4

**Is uw SOC-dienst in staat gegevens vanuit andere bronnen dan de gevraagde NDR-tooling, zoals cloud, firewall en EDR te verwerken en op basis correlatie meldingen te genereren?**

---

*Uw antwoord*

---

#### Vraag 5

**Hoe belangrijk is de klant-leverancier relatie naar uw mening wanneer het gaat om het succesvol kunnen leveren van een SOC-dienst en welke elementen zorgen voor een hoge mate van klanttevredenheid?**

**Ga bij uw antwoord in op communicatie, demarcatie van verantwoordelijkheden en processen. Specifiek zijn wij geïnteresseerd in hoe het escalatieproces en kennisniveau van eerste, tweede en derdelijns support eruitziet bij een potentieel zeer impactvolle gebeurtenis.**

---

*Uw antwoord*

---

### 3.4 TECHNISCHE MIDDELEN

Vanuit veiligheidsoverwegingen deelt KIEN in deze marktconsultatie weinig technische gegevens. KIEN is zich ervan bewust dat dit het voor deelnemers lastig maakt om op onderdelen een passend antwoord te formuleren. Tegelijkertijd geldt natuurlijk dat wanneer u kennis hebt van de onderwijssector een aantal elementen – zoals een hoog aantal BYOD's, gebruik van clouddiensten zoals M365, Google Workspace (for Education) en Apple (Schoolmanager), een groeiend aantal IoT-devices, als bekend verondersteld mogen worden.

#### Vraag 6

**KIEN verwacht dat u als SOC-dienstverlener zelf vendor van NDR-tooling bent of samenwerkt met één of meerdere vendors van NDR-tooling.**

**Indien deze aanname juist is, met welke vendor(en) werkt u samen en wat is de meerwaarde van uw werkwijze? Hierbij wil KIEN graag inzicht krijgen in de meerwaarde van de werkwijze, het belang van partner statussen e.d., en toegang tot support.**

---

*Uw antwoord*

---

### Vraag 7

Zijn er specifieke eisen – zoals voldoen aan standaarden ISO 25010 certificering, OWASP-top 10 of open standaarden waaraan de te gebruiken software moet voldoen?

---

*Uw antwoord*

---

### Vraag 8

Aan de hand van welke elementen en risico's adviseert u over het bepalen van de scope die door het SOC-gemonitord zou moeten worden en als u zou moeten voorzien in een groeiscenario, hoe zou u dit vormgeven?

---

*Uw antwoord*

---

### Vraag 9

Deze uitvraag is gericht op het consulteren van de markt aangaande een op NDR-technologie gebaseerde SOC-dienst. Welke andere diensten kan u leveren en zou KIEN moeten overwegen als onderdeel van een SOC-dienst?

---

*Uw antwoord*

---

## 3.5 KOSTEN

KIEN wil graag inzicht krijgen in wat voor kostendrijvers er gehanteerd worden door SOC-dienstverleners.

### Vraag 10

Hoe zou de kostenstructuur er op hoofdlijnen uit zien en welke kostendrijvers spelen hierbij een rol? Hanteert u maandelijkse vaste en/of variabele kosten, is de throughput van de netwerksensor een kostendriver, zijn er eenmalige kosten bijvoorbeeld de aanschaf van hardware, licenties voor virtuele sensoren en implementatieproject? Heeft het aantal incidenten invloed op de kosten?

---

*Uw antwoord*

---

### Vraag 11

Indien u hardware (NDR-sensoren) nodig heeft voor het leveren van uw SOC-dienst hoe kan u deze aanbieden? Koop, lease, PaaS?

---

*Uw antwoord*

---

### Vraag 12

Is het op basis van de tot op heden verstrekte informatie een bandbreedte te schetsen van de (jaarlijkse) kosten mocht deze marktconsultatie leiden tot een opdracht? En acht u het begrootte budget toereikend?

---

*Uw antwoord*

---

## 3.6 VERVOLGTRAJECT

Deze marktconsultatie leidt hoogstwaarschijnlijk tot een inkooptraject waarbij KIEN de waarde van de opdracht een aanbesteding waarschijnlijk maakt. Wat adviseert u KIEN met betrekking tot de te volgen procedure?

### Vraag 13

Heeft u als leverancier interesse in de volledige opdracht (het leveren van de SOC-dienstverlening inclusief tooling) of heeft u interesse in een deel van de opdracht wanneer deze in percelen zou worden uitgevraagd?

- Volledige opdracht;
- Volledige opdracht met onderaannemer(s);
- Deel van de opdracht.

Graag uw antwoord toelichten waarbij u ingaat op kansen en risico's.

---

*Uw antwoord*

---

### Vraag 14

Welke eisen zou opdrachtgever absoluut moeten stellen aan een toekomstig leverancier?

Bijvoorbeeld m.b.t. certificeringen, intern beleid met betrekking tot informatiebeveiliging en privacy of continuïteit.

---

*Uw antwoord*

---

#### Vraag 15

Wat zijn naar uw mening relevante KPI's waaraan een SOC-dienstverlener zich aan zou moeten committeren?

---

*Uw antwoord*

---

#### Vraag 16

Met wat voor doorlooptijd en inzet van aantal uren moet KIEN rekening houden bij implementatie van een NDR-SOC-dienst?

---

*Uw antwoord*

---

#### Vraag 17

Wat voor risico's ziet u met betrekking tot het implementatieplan? Bijvoorbeeld met betrekking tot leveringszekerheid van apparatuur, beschikbaarheid van personeel enzovoort.

---

*Uw antwoord*

---

#### Vraag 18

Verwerkt u als SOC-dienstverlener naar uw mening persoonsgegevens? Zo ja, wat voor gegevens zijn dit en waar worden deze gegevens verwerkt? Graag uw gemotiveerde antwoord.

---

*Uw antwoord*

---

#### Vraag 19

Maakt u bij het leveren van uw SOC-dienst gebruik van AI-gestuurde tooling? Zo ja, op welk risiconiveau verwacht u dat de AI-tool geclassificeerd moet worden in het [Regulatory Framework](#), zoals opgenomen in de Conceptverordening van de Europese Commissie die gaat leiden tot de Wet op de Artificiële Intelligentie?

---

*Uw antwoord*

---

#### **Vraag 20**

In het kader van MVI formuleert KIEN eisen en wensen met betrekking tot duurzaamheid bij aanbestedingen.

Welke ambities en (aantoonbare) maatregelen heeft uw organisatie met betrekking tot duurzaamheid en hoe wordt dit zichtbaar in uw dienstverlening?

---

*Uw antwoord*

---

#### **Vraag 21**

Zijn er naar uw mening aspecten met betrekking tot NDR SOC-dienstverlening die niet aan bod zijn gekomen in de door KIEN gestelde vragen? Of wilt u anderszins nog iets kwijt in het kader van deze marktconsultatie?

---

*Uw antwoord*

---